

Algemene voorwaarden

QCvetlab

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. QCvetlab: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: QCvetlab gevestigd aan de Kerkstraat 24 te Nijverdal;
- b. deelnemer: de dierenarts die met QCvetlab een overeenkomst aangaat;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen QCvetlab en de deelnemer;
- d. website: de website www.qcvetlab.com.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen QCvetlab en de deelnemer waarop QCvetlab deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met QCvetlab voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de deelnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. QCvetlab en de deelnemer zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 3 Verantwoordelijkheid voor links op de website

De website kan links bevatten naar andere websites dan www.qcvetlab.com, QCvetlab kan geen permanente controle uitoefenen op die andere websites, noch enige verantwoordelijkheid aanvaarden inzake de inhoud ervan. QCvetlab kan voor deze inhoud niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 4 Offertes en aanbiedingen

4.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.

4.2 QCvetlab kan niet aan haar offertes of aanbiedingen of overige publicaties worden gehouden indien redelijkerwijs te begrijpen is dat de offertes of aanbiedingen of overige publicaties, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht QCvetlab niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 5 Totstandkoming van de overeenkomst

5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de deelnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

5.2 Indien de deelnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt QCvetlab onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de deelnemer de overeenkomst ontbinden.

Artikel 6 Duur van de overeenkomst en opzegging

6.1 De overeenkomst loopt van 1 januari tot en met 31 december. Het is mogelijk om gedurende het kalenderjaar de overeenkomst aan te gaan met QCvetlab. In een dergelijk geval wordt het bedrag gefactureerd naar rato van het aantal controles dat resteert voor het lopende kalenderjaar.

6.2 Zonder opzegging wordt de overeenkomst telkens automatisch met 1 kalenderjaar verlengd.

6.3 Opzegging kan met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voor het verstrijken van het kalenderjaar en dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden, waarna QCvetlab de opzegging zal bevestigen.

6.4 QCvetlab kan de kenmerken van de uit te voeren controle op elk moment wijzigen en zal de deelnemer hiervan tijdig op de hoogte stellen. Indien de deelnemer de wijziging niet accepteert, is de deelnemer bevoegd de overeenkomst op te zeggen vanaf het moment dat de wijziging van kracht wordt.

6.5 De deelnemer kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behoudens het bepaalde in lid 4 van dit artikel.

Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst

7.1 De deelnemer ontvangt per programma viermaal per jaar 2 controlemonsters, tenzij anders is overeengekomen.

7.2 Het onderzoek is een momentopname. De resultaten van het onderzoek worden vastgelegd in een rapport. QCvetlab doet al het mogelijke om het onderzoek zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren. QCvetlab kan er uiteraard niet voor instaan dat de resultaten van het onderzoek ook gelden voor de periode na de momentopname.

7.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft QCvetlab het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 8 Verplichtingen van de deelnemer

8.1 De uitslag van de analyses dient de deelnemer in te vullen op het inzendformulier op de website en naar QCvetlab te zenden. Indien de deelnemer de uitslag niet of niet tijdig naar QCvetlab verzendt, geeft dat geen recht op enige restitutie van het door de deelnemer betaalde bedrag.

8.2 De deelnemer dient zich te onthouden van gedragingen welke het QCvetlab onmogelijk maken de overeenkomst naar behoren uit te voeren.

8.3 De deelnemer vrijwaart QCvetlab voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de deelnemer toerekenbaar is.

Artikel 9 Prijzen

9.1 De opgegeven prijzen zijn per jaar en exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

9.2 Indien de prijzen stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de deelnemer bevoegd de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

9.3 Prijsverhoging na de totstandkoming van de overeenkomst ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling is toegestaan en is geen grond voor ontbinding.

Artikel 10 Leveringstermijn

10.1 De door QCvetlab opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

10.2 In het geval dat een met de deelnemer overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden tengevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van QCvetlab ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij tengevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

Artikel 11 Facturatie en betaling

11.1 Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt facturatie vooraf in de maand januari. Indien de overeenkomst gedurende het kalenderjaar wordt aangegegaan vindt tussentijdse facturatie plaats.

11.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.

11.3 Indien de deelnemer in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen, dan is de deelnemer van rechtswege in verzuim. De deelnemer is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de deelnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag. Indien de deelnemer na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan QCvetlab de vordering uit handen geven, in welk geval de deelnemer naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

11.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de deelnemer zijn de vorderingen van QCvetlab op de deelnemer onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 Klachten en verjaring

12.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de deelnemer direct na ontdekking aan QCvetlab kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat QCvetlab in staat is adequaat te reageren.

12.2 Na het indienen van de klacht dient de deelnemer QCvetlab de gelegenheid te geven de

gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeenkomst na te komen.

12.3 Alle rechtsvorderingen dient de deelnemer binnen 1 jaar in te stellen als de deelnemer niet tevreden is over de verrichte werkzaamheden. Handelt de deelnemer niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 QCvetlab kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
- b. enige daad of nalatigheid van de deelnemer, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de deelnemer te werk zijn gesteld.

13.2 QCvetlab is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van haar website wegens onderhoud of anderszins.

13.3 QCvetlab is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat QCvetlab is uitgegaan van door of namens de deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

13.4 QCvetlab is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt doordat de deelnemer niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan welke volgen uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of uit de wet.

13.5 Indien de deelnemer in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens QCvetlab gehouden is, dan is de deelnemer aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van QCvetlab daardoor direct of indirect ontstaan.

13.6 QCvetlab aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van QCvetlab in, de deelnemer eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

13.7 QCvetlab is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

13.8 Indien QCvetlab aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van QCvetlab beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van QCvetlab gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van QCvetlab beperkt tot het bedrag dat jaarlijks aan de deelnemer in rekening wordt gebracht.

13.9 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van QCvetlab.

Artikel 14 Overmacht

14.1 QCvetlab is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

14.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

14.3 Voor zover QCvetlab ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is QCvetlab gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De deelnemer is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15 Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

15.1 QCvetlab is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

- a. de deelnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. na het sluiten van de overeenkomst QCvetlab ter kennis is gekomen of omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de deelnemer de verplichtingen niet zal nakomen.

15.2 Voorts is QCvetlab bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van QCvetlab kan worden gevergd.

15.3 In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven - ten laste van de deelnemer, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de deelnemer niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het QCvetlab vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder verplichting van haar kant tot betaling van enige schadevergoeding.

15.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van QCvetlab op de deelnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien QCvetlab de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 16 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

Artikel 17 Intellectuele eigendom

17.1 Alle door QCvetlab verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films en software, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de deelnemer en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van QCvetlab worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

17.2 Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van QCvetlab, mag de deelnemer geen informatie, teksten, logo's, merken, handelsnamen en afbeeldingen die hij via de website heeft verkregen, kopiëren, doorsturen, verspreiden, reproduceren of publiceren.

17.3 QCvetlab behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18 Beveiliging en internet

QCvetlab zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de website te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de deelnemer via de website ingevoerde gegevens, maar QCvetlab kan ter zake geen garantie geven.

Artikel 19 Overige bepalingen

19.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de deelnemer na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

19.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

19.3 Op elke overeenkomst tussen QCvetlab en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing.

19.4 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de deelnemer en QCvetlab worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar QCvetlab gevestigd is.